

## Getuigenis referentie verpleegkundige palliatieve zorg

Het betreft een cliënte, fictieve naam Anne. Anne woont al vele jaren in 't Venster omwille van een NAH na ongeval. Omwille van ouder wordende ouders en de vraag algemeen van het ziekenhuis naar vzw (en dnr codering) startten we de vzw gesprekken op. Anne had op dat moment nog beide ouders, een zus en een dochter. De dochter van Anne sprak niet meer met haar grootouders omwille van verschillende conflicten in het verleden. Toch vonden we het belangrijk om alle partijen aan de tafel te zetten. Na een kort gesprek met de Anne zelf, die tegen onze verwachtingen in op bepaalde zaken heel duidelijk kon antwoorden, gingen we aan tafel zitten met haar ouders, zus en dochter. We namen alle info uit het gesprek met Anne mee, evenals de info die we meekregen omtrent vzw naar Anne toe vanuit de begeleiders die Anne dagelijks verzorgen en begeleiden. (Begeleiders kunnen vaak ook aangeven wat de cliënt belangrijk vindt, waar hij/zij van kan genieten enz.)

Op het einde van het gesprek kwam ook de huisarts langs om de papieren/gesprek te bekrachtigen. Het gesprek werd constructief opgebouwd vanuit de belangen voor Anne. Frustraties uit het verleden werden afgeblokt tov alle partijen. Uiteindelijk werd er een volledige consensus getekend door alle partijen. De dochter heeft ondertussen terug contact met haar tante (zus van Anne). De vader van onze cliënte is recent overleden, maar nu hebben we zijn/hun wil naar Anne toe toch op papier kunnen zetten en kunnen we zijn/hun wensen respecteren.

- Dit voorbeeld leert dat we ondanks de onderlinge conflicten in de familie toch vaak een overeenkomst kunnen bemachtigen als we voldoende het belang van de cliënt voorop stellen.
- Ondanks de beperkingen van onze cliënten doen wij steeds een poging om een gesprek aan te gaan met hen omtrent vzw. Onze ervaring leert dat zij zelf ook vaak een rijke bijdrage kunnen leveren.
- Een van de bekommernissen van ouders van onze cliënten is vaak wat er met hun zoon/dochter gaat gebeuren als zij er niet meer zijn. Door de vzw gesprekken kunnen we rekening houden met hun wensen en dat geeft ouders meer gemoedsrust.